

ANÁLISIS TRANSACCIONAL, un instrumento eficaz en el manejo de las empresas

Las empresas e industrias generalmente subestiman el significado de las emociones humanas y sus efectos sobre la productividad.

Cierta vez, un vicepresidente empresarial decía: "Yo estaría muy satisfecho con mi trabajo si no fuese por las personas".

En cualquier empresa o institución, además de los problemas de trabajo en sí, existen los problemas personales o de relacionamiento que infectan a muchas firmas, para resolver estas situaciones, las organizaciones buscan respuestas en las ciencias del comportamiento, las cuales recientemente presentan métodos prácticos y útiles.

El Análisis Transaccional es uno de esos métodos, el mismo que atinge toda dinámica de crecimiento humano, y las empresas constituyen sin lugar a dudas un terreno amplio donde se observan de cerca los diferentes fenómenos de interacción, los cuales están íntimamente ligados a la productividad en términos de calidad y cantidad.

El Análisis transaccional, es un modelo práctico y útil en las relaciones inpersonales de las organizaciones porque:

1) Es fácil de aprender, 2)

Ofrece un instrumento efectivo de comunicación, que es

práctico y de uso casi inmediato, 3) Ayuda a aumentar la eficiencia de una persona en el trabajo, gracias a una mejor comprensión de sí mismo y de los otros, 4)

Tiene un lenguaje simple, 5) Es un tipo de autoevaluación sin mayores riesgos, 6)

Ofrece un método de análisis no sólo de las personas sino también de las organizaciones.

El Análisis

Transaccional constituye un instrumento poderoso para ayudar a las personas y a las organizaciones a trabajar juntas, con el fin de que se tornen vencedoras y permanezcan como tales.

Las organizaciones modernas se ocupan tanto de las personas como de la productividad y obviamente de las ganancias. Entre las grandes empresas mundiales que han incorporado con éxito a su entrenamiento del personal el Análisis Transaccional se encuentran las empresas aéreas Japan Airlines,

American Airlines, el Bank of America, la American Telephone and Telegraph, y otras. Cuanto más felices y más responsables sean los empleados, más van a contribuir a la vitalidad y el éxito de una empresa. Operarios eficientes producen mejor.

El Análisis

Transaccional estimula el conocimiento administrativo y aumenta las opciones. Uno de los principales instrumentos que posee el Análisis

Transaccional para promover una motivación dirigida hacia un mayor desarrollo administrativo es el denominado

Caricias o

reconocimiento. Si analizamos la cantidad de tiempo que pasamos en el trabajo, veremos que es una fuente donde se obtiene bastante reconocimiento, la calidad de Caricias que se da, que se recibe y que se busca irá a influenciar de manera significativa en la productividad del trabajo que se realiza y obviamente en la

Lic. Jeannette Paredes J.
Psicóloga
Miembro de la Sociedad
de Análisis Transaccional
de Río de Janeiro
(SANTRARJ)
Docente de la UPSA



productividad general de la empresa.

Las caricias son la unidad básica de motivación.

El reconocimiento o las Caricias, pueden ser: positivas, negativas o mixtas. Las caricias positivas son aquellas que nos invitan a sentir bien; las caricias negativas son todos aquellos estímulos que se reciben o se dan y que nos hacen sentir mal y las caricias mixtas son aquellas que tienen algo de positivo y algo de negativo, por ej. "Excelente trabajo, pero hay que mejorar la redacción".

Muchas personas no tienen conciencia ni conocimiento de su propio padrón de caricias o reconocimiento, lo cierto es que cada uno de nosotros tiene su propio sistema de caricias. Las personas que precisan cometer una serie de errores para llamar la atención en su ambiente de trabajo están afectando la productividad; cuando el tiempo de trabajo es empleado para coleccionar y ofrecer estímulos o sentimientos negativos, los recursos humanos de esas empresas adoptan un estímulo administrativo a través del cual apenas dan atención cuando la persona comete errores.

Las empresas e industrias generalmente subestiman el significado de las emociones humanas y sus efectos sobre la productividad.

Son necesarios gerentes hábiles e inteligentes que puedan comprender la importancia de dar estímulos positivos.

Respuestas positivas refuerzan el comportamiento positivo.

Cuanto más positivos sean los comportamientos, más productivas serán las personas.

Es importante que se estudie el sistema de reconocimiento existente en su trabajo para ver si usted está desarrollando un ambiente saludable junto a las

personas que trabajan con usted.

La expresión del afecto que se da, que se recibe y que se busca, influye de manera significativa en la productividad del trabajo y por consecuencia de la empresa.

Modelos de caricias de las organizaciones.

Reflexione a través de las siguientes preguntas, para así poder tener una idea del sistema de caricias existente en su grupo de trabajo, en su departamento o su empresa.

- * Cuáles son los tipos de comportamiento que reciben reconocimiento dentro de su empresa?
- * Son comportamientos positivos?
- * O son comportamientos negativos?
- * Los hombres y mujeres reciben caricias por diferentes tipos de comportamiento?
- * Si eso sucede, qué tipo de reconocimiento tienen más probabilidades de recibir las mujeres?
- * Y cuáles son los tipos de reconocimiento que reciben los hombres?
- * Cuáles son los tipos de caricias que da su empresa desde hace muchos años? Son ellas las apropiadas?

Recuerde, muchas personas, muchos empleados son apáticos y están llenos de tedio como resultado de la monotonía de ciertos trabajos.

Una de las maneras más eficientes de enriquecer el trabajo de las personas es

aumentando el reconocimiento positivo, con el fin de que las personas reciban las caricias apropiadas por la actividad que están ejecutando. Las caricias positivas promueven la auto-motivación, este reconocimiento aumenta en la medida en que las personas son participantes y asumen más responsabilidades por su trabajo.

Las personas se sienten más vivas cuando están ejecutando tareas que exigen sus potencialidades particulares. Este clima de trabajo permite que las personas alcancen y sobrepasen sus propias posibilidades, transformándose en triunfadores. Una buena administración proporciona el mejor uso de los recursos humanos. ✕